

VOORWAARDEN SERVICE ABONNEMENT HBR AdviesCentrum

Introductie

Welkom bij HBR AdviesCentrum. Wij bieden onze klanten de mogelijkheid voor het beheren en onderhouden van uw arbeidsongeschiktheidsverzekering.

Wij adviseren u op het gebied van schadeverzekeringen, inkomensverzekeringen, pensioenen en levensverzekeringen. Voor ons staan uw belangen, nu en in de toekomst, voorop. Daarom werken er bij HBR AdviesCentrum alleen medewerkers die persoonlijke en klantgerichte dienstverlening hoog in het vaandel hebben staan. U kunt bij ons rekenen op een vaste contactpersoon die ieder op hun eigen terrein specialist zijn. Alleen op die manier kunnen wij u optimaal en tot volle tevredenheid bedienen.

Service abonnement

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, hebben wij een service abonnement ontwikkeld. Als u het service abonnement afsluit, nemen wij u voor een vast bedrag per maand het beheer en onderhoud van uw arbeidsongeschiktheidsverzekering uit handen.

Wij willen graag transparant zijn over onze diensten en over de kosten daarvan. Daarom leggen wij in deze voorwaarden vast wat u van ons kunt verwachten als u een abonnement sluit. En wat dat kost.

Het service abonnement geldt voor uw arbeidsongeschiktheidsverzekering die u via onze bemiddeling afsluit of heeft afgesloten.

Wat doen wij precies voor u?

Als u kiest voor een service abonnement, dan kunt u rekenen op de dienstverlening zoals hieronder is beschreven. Het abonnement sluit aan bij de arbeidsongeschiktheidsverzekering waar wij over adviseren. Hieronder leggen wij uit wat wij voor u doen.

Arbeidsongeschiktheidsverzekering	
Wij helpen u bij het selecteren van de juiste verzekeringen.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Wij brengen samen met u uw financiële risico's in beeld; ➤ Wij maken een analyse van de risico's die u naar onze mening zou moeten verzekeren; ➤ Wij adviseren u over de arbeidsongeschiktheidsverzekering die naar onze mening de beste prijs/kwaliteit verhouding heeft; ➤ Wij verzorgen voorlopige dekking voor u bij de verzekeraar op basis van een ongevallenverzekering; ➤ Wij dienen de aanvraag in bij de verzekeraar; ➤ Wij bewaken de ontvangst van de polis; ➤ Wij controleren de polis op eventuele onjuistheden.
Tijdens de looptijd van uw verzekeringen verzorgen wij namens u het contact met de verzekeraar.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Wij geven wijzigingen in uw persoonlijke omstandigheden aan de aanbieders door. Bijvoorbeeld u wijzigt uw beroep of wanneer u verhuist; ➤ Heeft u schade geleden? Dan begeleiden wij u bij het indienen van een claim bij de verzekeraar; ➤ Wij bewaken de ontvangst van de schadeuitkering en controleren of deze juist is; ➤ Wij beoordelen standpunten van de verzekeraar en schakelen indien nodig externe (contra)experts in. Dat overleggen wij dan natuurlijk met u.
Ook bieden wij u doorlopende dienstverlening tijdens de looptijd van uw verzekeringen.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Verandert er iets in het product, of in wetgeving die daarop van invloed is? Dan informeren wij u daarover (eventueel samen met de aanbieder van het product);

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Wij nodigen u één keer per 3 jaar uit voor een onderhoudsbezoek; ➤ Wij beoordelen periodiek of uw verzekering nog steeds goed bij u past. Dat doen wij onder meer door te kijken of het product nog steeds een goede prijs/kwaliteitverhouding biedt. Maar ook door de kijken of de dekking nog past bij uw persoonlijke situatie. Wanneer dat nodig is, zullen wij aanpassingen voorstellen; ➤ Als u wijzigingen in uw persoonlijke omstandigheden aan ons doorgeeft, beoordelen wij of deze wijzigingen gevolgen hebben voor uw verzekeringen.
--	--

Soms moeten wij extra werkzaamheden verrichten om fouten van financiële instellingen (bijvoorbeeld een niet kloppend polis blad) te herstellen. Deze werkzaamheden zijn niet inbegrepen in het service abonnement. Wij sturen u daarvoor een aparte nota. U kunt de betreffende financiële instelling verzoeken om deze nota aan u te vergoeden. Verzekeraars kennen daarvoor een speciale regeling.

Wat verwachten wij van u?

Wij kunnen u alleen goed van dienst zijn, wanneer u ons volledig en naar waarheid informeert over uw persoonlijke situatie. Daarom is het belangrijk dat u ons direct op de hoogte stelt, wanneer er op dat gebied iets verandert. Denk daarbij aan veranderingen in uw gezinssituatie (bijvoorbeeld geboorte, overlijden, echtscheiding, samenwonen, huwelijk), uw woonsituatie (bijvoorbeeld verhuizing, verbouwing) of uw inkomenspositie. En denk daarbij ook aan wijziging van bankrelatie, grote aankopen en beëindiging of wijziging van elders lopende verzekeringen.

Verder verwachten wij van u dat u de gegevens in de correspondentie en documenten die u van ons ontvangt nagaat op juistheid. En dat u ons zo snel mogelijk laat weten als er iets niet klopt. Want een administratieve fout, of een misverstand over uw wensen, kan grote consequenties hebben voor uw verzekeringsdekking. Het is daarom van groot belang om dat zo snel mogelijk te herstellen.

Wat kost het abonnement?

De kosten voor het door u gekozen abonnement bedragen 15% van de netto premie met een minimum van € .250.- en een maximum van € .750.- per jaar. Dat bedrag is inclusief eventueel verschuldigde BTW en assurantiebelasting.

Deze kosten zijn inclusief eventueel verschuldigde BTW en assurantiebelasting. Wij mogen de abonnementskosten jaarlijks indexeren aan de hand van het CBS Consumentenprijsindexcijfer (CPI).

Hoe zit het met provisie?

Wij ontvangen voorheen provisie van banken of verzekeraars als beloning voor onze dienstverlening. U betaalde daarvoor een opslag op uw verzekeringspremie of rente. Als u het service abonnement afsluit, betaalt u ons voortaan rechtstreeks. Daarom zorgen wij ervoor dat er geen opslag voor provisie meer zit in de prijs van het product waar u voor betaalt.

Mocht het bij één of meerdere van uw verzekeringen of andere financiële producten (nog) niet mogelijk zijn om de provisie uit de premie te halen, dan brengen wij de provisie die wij ontvangen natuurlijk in mindering op uw abonnementskosten.

Hoe lang loopt het abonnement?

Het service abonnement geldt voor onbepaalde tijd. U mag het abonnement op elk gewenst moment opzeggen. Het abonnement eindigt dan aan het einde van de maand waarin u heeft opgezegd. Vanaf die datum eindigt dan ook onze dienstverlening.

Ook wij mogen het service abonnement op elk gewenst moment opzeggen. Ook dan eindigt het abonnement aan het einde van de maand waarin wij hebben opgezegd.

Wat gebeurt er als u niet, of niet op tijd, betaalt?

Als u een achterstand heeft in de betaling van de abonnementskosten, dan sturen wij u een aanmaning. Betaalt u ook daarna niet, dan hebben wij het recht om onze dienstverlening op te schorten of de overeenkomst met u op te zeggen.

Wat gebeurt er na opzegging van het abonnement?

Als u het abonnement opzegt, heeft u de keuze om ons nog steeds te laten zorgen voor uw verzekeringen. Wij zullen dan met u afspreken welke werkzaamheden wij voor u verrichten en tegen welk tarief. Maar u kunt er ook voor kiezen om helemaal geen dienstverlening meer van ons af te nemen. In dat geval moet u de via ons afgesloten verzekeringen laten overboeken naar een andere tussenpersoon.

Wijziging

Wij willen u zo goed mogelijk bijstaan. Als wij het nodig vinden om daarvoor de met u gemaakte afspraken eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, dan mogen wij dat doen. Wij stellen u daarbij op de hoogte van de gevolgen die deze aanpassingen voor u hebben. Kunt u zich niet in de aanpassingen vinden? Dan mag u de overeenkomst opzeggen. De overeenkomst eindigt dan aan het einde van de maand waarin u heeft opgezegd.